

PILECO's "Total Quality Policy"

PILECO S.R.L. – Financial Software & Consulting – è una società leader nel mercato italiano per la fornitura di soluzioni informatiche di cash and liquidity management per tutti i settori di business.

Fondata negli anni Ottanta, deve il suo nome al sistema informativo di tesoreria PI.TE.CO., acronimo di Pianificazione Tesoreria Computerizzata, prodotto storico dell'attuale portafoglio di offerta. Con oltre 6.000 clienti, da più di 20 anni è il più importante player di riferimento, grazie alla diffusione delle sue soluzioni tra le maggiori aziende italiane in differenti settori economici.

L'attuale portafoglio dei prodotti offerti al mercato comprende:

- **PitecoEvo:** Global liquidity management, Economic financial planning, In-house banking, Supply chain HUB;
- **PitecoCBC:** Digital payment, Global bank connectivity;
- **PitecoiDM:** Semantic research and Data Matching.

PILECO S.R.L. affianca con passione e professionalità le aziende, proponendo soluzioni concrete e innovative, in grado di soddisfare ogni esigenza nelle aree della Tesoreria e della Pianificazione Finanziaria.

La nostra **mission** aziendale è continuare ad essere un punto di riferimento in tempi di continua trasformazione, offrendo un servizio mirato e personalizzato, che possa rappresentare un esempio concreto dell'attenzione che da sempre PILECO S.R.L. rivolge ai propri clienti. Poniamo particolare attenzione allo sviluppo di nuove funzionalità, all'aggiornamento normativo nel settore finanziario e allo studio di nuove tecnologie, favorendo l'incontro di due aspetti differenti: competenze specifiche nella gestione finanziaria e l'impegno nella ricerca per tecnologie digitali di supporto all'operatività aziendale.

Nel conseguire i propri obiettivi, la nostra azienda pone al centro del proprio approccio culturale la valorizzazione delle persone investendo nello sviluppo delle loro competenze e delle loro abilità, tramite la condivisione del patrimonio culturale aziendale, la partecipazione a corsi di formazione specifici, legati alle mansioni svolte e favorendo l'attivazione delle potenzialità individuali e di gruppo.

Tenendo in considerazione i fattori esterni e interni del contesto aziendale, Piteco si propone di offrire i propri servizi alle aziende ponendo attenzione ai differenti bisogni, e alle necessità di ognuno, cercando di ottenere la migliore soddisfazione dei Clienti attraverso un approccio di revisione continua di risultati e strumenti idonei all'incremento degli stessi ("*continual improvement*").

Tutte le azioni aziendali terranno nella massima considerazione le esigenze di tutela dell'ambiente e preservazione delle risorse naturali sia per il benessere delle attuali generazioni che quelle future.

Si è quindi deciso di formalizzare questo impegno costante verso la qualità mediante l'istituzione e l'attuazione di un Sistema Qualità aziendale (definito internamente *Quality Management System* – QMS) integrato, realizzato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare il raggiungimento dei seguenti obiettivi aziendali:

- ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:15;

- miglioramento della soddisfazione dei clienti;
- incremento del numero di clienti;
- razionalizzazione delle attività lavorative;
- accelerazione delle capacità di innovazione.

Inoltre, il sistema suddetto accoglie al suo interno tutti i framework volontari che l'azienda dovesse adottare nel proseguo.

La Direzione verifica periodicamente che la presente politica e i suddetti obiettivi siano appropriati agli scopi ed al contesto aziendale, attuati e condivisi ad ogni livello dell'organizzazione.

Milano, 28/02/2025

Piteco S.R.L.

Paolo Virenti (CEO)