

PITECO's Total Quality Policy

PITECO – Financial Software & Consulting – è una società leader nel mercato italiano per la fornitura di soluzioni informatiche di *cash and liquidity* management per tutti i settori di business.

Fondata negli anni Ottanta, deve il suo nome al sistema informativo di tesoreria PI.TE.CO., acronimo di **P**ianificazione **T**esoreria **C**omputerizzata, prodotto storico dell'attuale portafoglio di offerta. Con oltre 670 clienti, da più di 20 anni è il più importante player di riferimento, grazie alla diffusione delle sue soluzioni tra le maggiori aziende italiane in differenti settori economici.

PITECO affianca con passione e professionalità le aziende, proponendo soluzioni concrete e innovative, in grado di soddisfare ogni esigenza nelle aree della Tesoreria e della Pianificazione Finanziaria.

La nostra **mission** aziendale è continuare ad essere un punto di riferimento in tempi di continua trasformazione, offrendo un servizio mirato e personalizzato, che possa rappresentare un esempio concreto dell'attenzione che da sempre PITECO rivolge ai propri clienti. Poniamo particolare attenzione allo sviluppo di nuove funzionalità, all'aggiornamento normativo nel settore finanziario e allo studio di nuove tecnologie, favorendo l'incontro di due aspetti differenti: competenze specifiche nella gestione finanziaria e l'impegno nella ricerca per tecnologie digitali di supporto all'operatività aziendale.

Nel conseguire i propri obiettivi, la nostra azienda pone al centro del proprio approccio culturale la valorizzazione delle persone investendo nello sviluppo delle loro competenze e delle loro abilità, tramite la condivisione del patrimonio culturale aziendale, la partecipazione a corsi di formazione favorendo l'attivazione delle potenzialità individuali e di gruppo.

Tenendo in considerazione i fattori esterni e interni del contesto aziendale, Piteco si propone di offrire i propri servizi alle aziende ponendo attenzione ai differenti bisogni, e alle necessità di ognuno, cercando di ottenere la migliore soddisfazione dei Clienti attraverso un approccio di revisione continua di risultati e di strumenti idonei all'incremento degli stessi ("*continual improvement*").

Tutte le azioni aziendali terranno nella massima considerazione le esigenze di tutela dell'ambiente e preservazione delle risorse naturali sia per il benessere delle attuali generazioni che quelle future.

Si è quindi deciso di formalizzare questo impegno costante verso la qualità mediante l'istituzione e l'attuazione di un Sistema Qualità aziendale (definito internamente *Quality Management System* – QMS) integrato, realizzato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare il raggiungimento dei seguenti obiettivi aziendali:

- ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:15;
- miglioramento della soddisfazione dei clienti;
- incremento del numero di clienti;
- razionalizzazione delle attività lavorative;
- accelerazione delle capacità di innovazione.

Inoltre, il sistema suddetto accoglie al suo interno tutti i framework volontari e cogenti che l'azienda dovesse adottare nel proseguo.

La Direzione verifica periodicamente che la presente politica e i suddetti obiettivi siano appropriati agli scopi ed al contesto aziendale, attuati e condivisi ad ogni livello dell'organizzazione.

Purpose: restituire tempo, lucidità e visione strategica a chi governa la finanza d'impresa.

Mission: offrire una piattaforma di Treasury management profonda, integrata e sicura, che unisce controllo operativo, governance finanziaria e automazione avanzata in un unico sistema.

Vision: guidare l'evoluzione della tesoreria verso un modello integrato, predittivo e strategico, dove il controllo finanziario diventa un vantaggio competitivo per l'impresa.

Data: 20/05/2026

Piteco S.r.l.

Paolo Virenti (CEO)

