

Fatturazione Elettronica B2B, Big Data e Trasformazione Digitale: quali saranno le Sfide Future del Credit & Customer Service Management?

9.15–9.45		
9.45-10.00	Benvenuto ed Apertura dei Lavori	
10 00-10 30	Trasformazione Digitale e Gestione del Credito: Scenari Futuri	

Relatore: Simone Rampichini, Business Consulting Manager, CRIBIS D&B

10.30-11.00	Aon ed il progetto Campari: la Digitalizzazione nel Processo di Assicurazione del	
	Credito	

 Relatrici: Olive Manirakiza, Group Credit Manager, Gruppo Campari Loredana Bombaci, Credit Specialist-Business Development, Aon

11.00–11.30 II Credito di Fornitura secondo AirPlus: Leva per il moderno Credit Manager

* Relatore: Salvo Torre, Head of B2B Payment Solutions, AirPlus International

	Dinamiche e ottimizzazione della Cash Collection. Risposte concrete alle esigenze
11.30-12.00	del Credit Management in contesti operativi differenti: la capacità di controllare e
	migliorare il Ciclo Attivo del Credito

* Relatore: Piero Pogliani, Responsabile Business Unit MATCH.IT, Piteco

12.00–12.30	Beni Patrimoniali fantastici e dove trovarli Le Investigazioni sul Credito nell'Era
	Digitale

* Relatore: Michele Valentini, Key Account Manager, Abbrevia

12.30–13.00	10 20 12 00		Recupero	dell'IVA	dalle	Procedure	Concorsuali	ed	Esecutive:	un	Diritto	da
	CC	onquistare										

Relatori: Giuseppe Tiriticco, Socio Fondatore ed Angela Tiriticco, Socia, Ovema Daniela Turri, Group Credit Manager, Pellegrini

13.00	Business Lunch e Networking
-------	-----------------------------

































14.30–15.00 La Custom Experience in un mondo Data Driven

* Relatore: Giuseppe Ripa, UX & Service Design Manager, Cerved

15.00–15.30 Euler Hermes e l'Innovazione Digitale

Relatori: Arturo Barbato, Marketing Content Management & Lead Generation Euler Hermes Italia e Giuseppe Ciccarella, Credit Manager, Euler Hermes Italia

	Tavola Rotonda	
15.30–16.15		2018 ed introduzione dell'obbligo della Fatturazione 32B: quali saranno gli impatti operativi sulle Aziende Private?

- Intervengono:
 - o Simona Matera, Founding Partner, ADHOC Solutions
 - o Giovanni Gavioli, Managing Director, Esker Italia
 - o Enrico Cubi, Head of Finance & ICT, Berner Italia

16.15 – 16.30 Considerazioni Finali e Conclusione dei Lavori

HOTEL CORTE VALIER

Via della Pergolana,9 37017 Lazise (Vr) Tel: 0456471210 www.cortevalier.com



Suggerimento per come raggiungerci:

Dall'autostrada Milano-Venezia, uscita Peschiera del Garda; proseguire in direzione Peschiera Centro; alla prima rotonda seguire la direzione Lazise ed al bivio successivo rimanere sulla sinistra seguendo la direzione per Garda. Da qui proseguire sempre dritto verso Lazise (ca 10 km). La struttura è fornita di posti auto coperti e scoperti gratuiti.

Google Map: https://goo.gl/maps/gFjJb1fq9JQ2



SCHEDA DI ADESIONE

EVENTO - 23.05.2018	AICS MEETING DAY 2018	
Nome e Cognome		
Ruolo		
Azienda		
Indirizzo Aziendale		
CAP - Città	Cap [] Città []
Email		
Recapito Telefonico		

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali verranno trattati, comunicati e diffusi esclusivamente per finalità connesse a garantire e promuovere le attività associative, garantendone la sicurezza e la riservatezza sulla base e nel rispetto del decreto n° 196/03. I dati che fornirete saranno trattati anche elettronicamente per consentirci di inviarVi informazioni riguardanti altre iniziative associative. Ogni persona ha la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.lgs. n° 196/03.

ACCETTO	NON ACCETTO	Firma		
---------	-------------	-------	--	--

ISTRUZIONI PER L'ADESIONE ED ULTERIORI INFORMAZIONI

L'iscrizione si perfeziona:

- Compilando l'apposita scheda qui allegata da inviare alla Segreteria AICS ai seguenti recapiti: Email: segreteria@aicsweb.it; Fax: **045 2109224**
- Cliccando direttamente sul seguente link <u>ISCRIVITI ON LINE</u>

Per i **Soci AICS** la partecipazione è completamente **gratuita**.

Per i **non Aderenti AICS** il contributo per la partecipazione è di €150 comprensivo di:

- Documentazione del Meeting;
- Iscrizione gratuita ad AICS valida fino al 31/12/2018;
- Business Lunch.

L'iscrizione si perfeziona al ricevimento del bonifico bancario che può essere effettuato utilizzando le seguenti coordinate intestate ad Ass.ne Italiana Customer Service:

- DEUTSCHE BANK AGENZIA "A" DI VERONA

IBAN: IT 32 D 03104 11702 000000820497

