

Con Piteco CBC, pagamenti sicuri e dematerializzati per Humanitas

IL CLIENTE



SETTORE MERCEOLOGICO

Sanità e assistenza sociale

LA SOLUZIONE

Corporate Banking Communication



I BENEFICI

Sicurezza nei processi di pagamento

Dematerializzazione

Automazione

Tracciabilità

Mobility Payment

L'esigenza

Nel 2014, la Direzione Amministrazione e Finanza del Gruppo Humanitas ha avviato un processo di valutazione finalizzato alla scelta di un partner per **una gestione efficiente e sicura dei processi di autorizzazione dei pagamenti aziendali**.

Humanitas richiedeva, nello specifico, una soluzione web based, multisocietaria, multidivisa in grado di **incrementare la sicurezza** e permettere l'audit dei processi di pagamento attraverso la profilazione dei procuratori abilitati e il monitoraggio centralizzato delle autorizzazioni e degli accessi.

L'azienda, inoltre, necessitava avviare una decisa **dematerializzazione dei processi di pagamento**, eliminando i mandati cartacei e attivando attraverso l'implementazione di workflow autorizzativo, la comunicazione tra i procuratori, al fine di autorizzare e disporre l'invio delle disposizioni di pagamento al sistema bancario, anche con soluzioni di **mobility via tablet o smartphone**.

Humanitas

Humanitas è un ospedale ad alta specializzazione, centro di Ricerca e sede di insegnamento universitario.

All'interno del policlinico, accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale, si fondono centri specializzati per la cura dei tumori, delle malattie cardiovascolari, neurologiche ed ortopediche, oltre a un Centro Oculistico e a un Fertility Center. Humanitas è inoltre dotato di un Pronto Soccorso EAS ad elevata specializzazione.

Riconosciuto dal Ministero come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), Humanitas è punto di riferimento mondiale per la ricerca sulle malattie legate al sistema immunitario, dai tumori all'artrite reumatoide.

Considerato da Harvard University come uno dei 4 ospedali più innovativi al mondo, Humanitas è un case study per il suo modello organizzativo che coniuga sostenibilità economica, sviluppo e responsabilità sociale.

Il progetto realizzato: la gestione dei flussi dispositivi processati da Humanitas

La richiesta espressa da Humanitas era il rispetto delle procure di firma e autorizzazione dei mandati di pagamento, delle deleghe esistenti e delle policy di sicurezza per garantire la protezione delle informazioni lungo tutto il processo di **generazione, autorizzazione e invio al sistema bancario delle distinte elettroniche**: la soluzione **Corporate Banking Communication** di Piteco ha soddisfatto questo requisito, informatizzando e gestendo attraverso una piattaforma

Con Piteco CBC, pagamenti sicuri e dematerializzati per Humanitas

IL CLIENTE



*“La soluzione Piteco ha permesso di ottenere quegli obiettivi che ci eravamo posti in termini di sicurezza, efficienza, tracciabilità e flessibilità”, racconta **Massimiliano Laganà, Direzione Amministrativa del Gruppo Humanitas.** “La soluzione ha trovato da parte della Direzione un particolare gradimento in relazione alla app per tablet e Smartphone. Come Direzione Amministrativa, abbiamo apprezzato la possibilità di ottenere in tempi brevi la personalizzazione richiesta in relazione alla possibilità di allegare un documento, esigenza per noi fondamentale”.*

About Piteco



Soluzioni IT per la **Tesoreria** e **Pianificazione Finanziaria**



www.pitecolab.it



info@pitecolab.it



Tel. +39 02 3660931

software dedicata le procedure di pagamento, garantendo il rispetto delle policy aziendali in termini di riservatezza dei dati e mantenendo inalterati i poteri autorizzativi delle direzioni aziendali coinvolte.

Attraverso la piattaforma CBC, oggi Humanitas governa efficientemente i flussi autorizzativi sulla base delle procure e delle deleghe precedentemente definite, strutturando il workflow in diversi livelli di autorizzazione fino all'invio sicuro al sistema bancario della disposizione di pagamento tramite remote banking.

Focus on: la gestione dei pagamenti manuali

Diversamente da quanto accade per la gestione dei pagamenti di massa, il cui upload nel CBC è una caratteristica nativa della piattaforma, l'ottimizzazione dei numerosi **pagamenti manuali** processati dalla divisione Tesoreria di Humanitas ha richiesto a Piteco lo sviluppo di ulteriori funzionalità all'interno del tool. Humanitas ha richiesto a Piteco di poter sistematicamente allegare alle disposizioni di pagamento le informazioni relative alle causali, supportando così i procuratori nel processo autorizzativo: oltre all'esistente funzione “Note”, attiva in tutte le fasi del processo autorizzativo, l'operatore ha la possibilità di allegare un **documento (pdf)** o la **mail autorizzativa** relativa al pagamento da processare e renderne possibile la visualizzazione a tutti i procuratori, sia durante il processo autorizzativo sia nell'interrogazione dello storico delle operazioni, strutturando così al meglio tutto il processo.

I vantaggi della soluzione Piteco per Humanitas

L'utilizzo del tool CBC da parte di Humanitas ha prodotto l'informatizzazione del processo delle disposizioni di pagamento: la dematerializzazione completa del processo dispositivo, la **centralizzazione** delle procedure di autorizzazione delle disposizioni in un'unica piattaforma, l'**automazione** del processo dei pagamenti volti alla riduzione del rischio operativo, il **controllo** delle procedure di autorizzazione, la **tracciabilità** e l'**archiviazione** dei flussi autorizzati e l'attuazione del **mobility payment** attraverso l'**app Piteco CBC**, via tablet o smartphone.

Attualmente il software CBC è utilizzato nella gestione delle disposizioni di pagamento di Humanitas Holding, della clinica Humanitas di Rozzano, dell'ospedale Humanitas Gavazzeni di Bergamo e di una delle Fondazioni Humanitas.