



Home > Tech News > Montenegro sc...

Tech News

Montenegro sceglie Piteco per il proprio Credit & Customer Service

Di **Redazione BitMat** - 13 ottobre 2016

2

Condividi su Facebook Tweet su Twitter G+ Pin

Il Gruppo Montenegro si è affidato alle soluzioni di **Piteco**, specializzata nella progettazione e implementazione di soluzioni gestionali in area Tesoreria e Pianificazione Finanziaria.

L'esigenza del cliente

La complessità nella contabilizzazione degli incassi dai clienti della Grande Distribuzione Organizzata aveva scoraggiato, nel tempo, qualsiasi intervento che consentisse un minor lavoro manuale.

Gli automatismi erano inefficaci in particolar modo quando il cliente tratteneva compensi promozionali non ancora registrati nei partitari, oppure quando la registrazione comportava la riapertura di partite già saldate.

Nel 2014 l'azienda ha deciso di non sviluppare internamente una soluzione informatizzata e di ricercare sul mercato un prodotto che fosse idoneo alle esigenze del Gruppo, quindi a:

- concentrare le risorse su lavori di qualità e non quantità;
- garantire l'accuracy del dato;
- dematerializzare.

La soluzione proposta: Match.it

Piteco ha risposto alle esigenze del cliente con il prodotto Match.it: la soluzione pay per use per l'abbinamento e la spunta di dati, contabili e/o paracontabili, che devono essere trattati e che spesso necessitano per il loro abbinamento, di attività manuali di riconoscimento e validazione. Una soluzione all'avanguardia che consente l'acquisizione, la trasformazione e il caricamento automatico dei dati, per il trattamento dinamico di flussi informativi anche attraverso un efficace processo di Analisi semantica (in grado di riconoscere e trattare anche informazioni presenti in campi note destrutturati) permettendo di gestire abbinamenti sofisticati (ad esempio chiavi multiple o incomplete), attraverso una configurazione autonoma delle regole di validazione.

In ottobre 2014 il Gruppo ha deciso di scegliere Match.it e ad aprile 2015 è iniziata la fase di implementazione. In un anno si è giunti alla copertura di quasi il 75% degli incassi dei clienti del canale GDO.

Il valore aggiunto della soluzione Piteco

Match.it ha permesso di ridurre al minimo le operazioni su carta dovute alla modalità di pagamento della GDO. Il sistema è in grado, infatti, di leggere documenti in formato cartaceo, trasformarli in movimentazione e fare abbinamento su più chiavi (importo, numero fattura, data, ecc.). Il vantaggio che ne deriva è, non solo velocizzare la contabilizzazione, liberando risorse e migliorando le condizioni di lavoro del personale, ma anche portare in evidenza casistiche non a norma.

“Match.it è un tool in continua evoluzione e rappresenta una frontiera per il moderno Credit & Customer Service. – dichiara **Piero Pogliani**, Responsabile della Business Unit Match.it di Piteco -. Questa soluzione è pensata per potersi adattare a diversi mercati e differenti tipologie di aziende, dalla GDO al mondo Finance, passando dal credito al consumo fino all'e-commerce. Una soluzione flessibile, che permette un immediato miglioramento qualitativo dei controlli, una tracciabilità delle operazioni in real time con una riduzione immediata dei costi operativi, anche grazie alla funzione di autoapprendimento che consente al sistema di ottenere il 95% degli abbinamenti dati”.

L'articolo [Montenegro sceglie Piteco per il proprio Credit & Customer Service](#) proviene da [BitMat](#).

CONDIVIDI Facebook Twitter G+ Pin Mi piace 0 Tweet

Articolo precedente

3D Touch e iOS 10: quali sono i migliori modi per usarlo?

Prossimo articolo

Usa, consolato russo a New York attende risposta su detenuta russa

Redazione BitMat
<http://www.bitmat.it>

ARTICOLI CORRELATI maggiori info su autore

 La BMW 5 Series Sedan sar...	 Tim Cook ancora una volta...	 Samsung Galaxy Note 7, la...
 iPhone 7 Plus vs. iPhone ...	 Windows 10 Redstone 2 in ...	 PlayStation VR: il futuro...

Da leggere

- L'Audi ...**
14 ottobre 2016
- Ulsan, incid...**
14 ottobre 2016
- Audi R8 Spyd...**
14 ottobre 2016

I più letti

- Parrot prese...**
18 novembre 2015
- Apple ha ril...**
18 novembre 2015
- Windows Insi...**
18 novembre 2015

Tutti gli articoli

Tech News	131498
Attualità	54527
Calcio	51694
Economia	29648
Design	23320
Televisione	23061
Cucina	15480
Politica	10566
Motori	9350

8

CHI SIAMO



IlBloggatore.com - P.Iva 02468620139
 IlBloggatore.com è tutelato dallo Studio Maggesi di Roma - diritto internet, diritto civile, diritto societario

