

## CREDIT & CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT

Come ridefinire le strategie di Credit & Customer Service Management nell'attuale contesto di graduale rafforzamento della ripresa economica

9.00-9.30	Welcome Coffee ed Accredimento dei Partecipanti
9.30-9.45	Benvenuto ed Apertura dei Lavori
9.45-10.15	Ripartire dopo la crisi usando la trasparenza come Leva per una migliore Gestione del Credito
❖ Relatore: Valerio Momoni, Direttore Marketing, Cerved	
10.15-10.45	Valutazione del Rischio di Credito: Analisi Macro, Variabili Qualitative, Quantitative e Predittività
❖ Relatore: Gianluigi Iacovino, Head of Info & Grading Direzione Rischi, Euler Hermes Italia	
10.45-11.15	Misurare e gestire il Rischio Cliente: Sistemi di Valutazione Esterna e Interna
❖ Relatore: Vitaliano Tobruk, Senior Account Manager e Credit & Risk Specialist, Bureau van Dijk	
11.15-11.45	Scelte e strumenti finanziari a supporto del Business: l'Esperienza del Gruppo Granarolo
❖ Relatore: Alessia Vianello, Director Finance & Treasury, Gruppo Granarolo	
11.45-12.15	L'Assicurazione del Credito: strumento per consolidare lo Sviluppo delle imprese
❖ Relatore: Francesco Lelli, Manager Risk Service, Atradius Credit Insurance	
12.15-12.45	L'Assicurazione dei Crediti Commerciali come strumento di integrazione all'interno del Processo di Credit Management e per lo Sviluppo del Business
❖ Relatore: Loredana Bombaci, Responsabile Commerciale - Trade Credit Department, AON	
12.45	Business Lunch e Networking



14.15-14.45	Pagamenti e nuovi mercati: il Ruolo delle Informazioni
❖ Relatore: Fabio Brambilla, District Manager - Area Nord Est, Cribis D&B	
14.45-15.15	L'innovazione nel Sistema dei Pagamenti: nuove soluzioni B2B
❖ Relatore: Andrea Bernardini, Sales Director, American Express	
15.15-15.45	Le soluzioni di automatizzazione Esker a supporto del ciclo attivo: una soluzione possibile per eliminare la carta ed ottimizzare i processi di Accounts Receivable, Customer Issues Management e Sales Order Processing
❖ Relatore: Giovanni Gavioli, Managing Director, Esker Italia	
15.45-16.15	PITECO presenta MATCH.IT: La soluzione leader in Italia nei sistemi di matching e riconciliazione. Un percorso guidato per mostrare l'eccezionale versatilità funzionale ed alcune best practice
❖ Relatore: Piero Pogliani, Responsabile Business Unit Match.it, Piteco	
16.15-16.45	La Gestione degli Incassi. La soluzione integrata implementata da Grandi Salumifici Italiani Spa per l'Ottimizzazione del Processo
❖ Relatore: Massimiliano Genovese, Credit Manager, Grandi Salumifici Italiani	
16.45	Considerazioni finali e Conclusione dei Lavori



Via della Pergolana,9  
37017 Lazise (Vr)  
Tel: 0456471210  
[www.cortevalier.com](http://www.cortevalier.com)



### Suggerimento per come raggiungerci:

Dall'autostrada Milano-Venezia, uscita Peschiera del Garda (che dista ca.10 km dall'Hotel Corte Valier); proseguire in direzione Peschiera Centro; alla prima rotonda seguire la direzione Lazise ed al bivio successivo rimanere sulla sinistra seguendo la direzione per Garda. Da qui proseguire sempre dritto verso Lazise. L'hotel si trova sulla Vostra sinistra subito dopo aver superato il centro paese. La struttura è fornita di posti auto coperti e scoperti gratuiti.

Google Map: <https://goo.gl/maps/hZT9aecMDtK2>



## SCHEDA DI ADESIONE

<b>EVENTO – 25.05.2016</b>	<b>AICS MEETING DAY 2016</b>
<b>Nome e Cognome</b>	
<b>Ruolo</b>	
<b>Azienda</b>	
<b>Indirizzo Aziendale</b>	
<b>CAP - Città</b>	<b>Cap [            ] Città [            ]</b>
<b>Email</b>	
<b>Recapito Telefonico</b>	

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali verranno trattati, comunicati e diffusi esclusivamente per finalità connesse a garantire e promuovere le attività associative, garantendone la sicurezza e la riservatezza sulla base e nel rispetto del decreto n° 196/03. I dati che fornirete saranno trattati anche elettronicamente per consentirci di inviarVi informazioni riguardanti altre iniziative associative. Ogni persona ha la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.lgs. n° 196/03.

ACCETTO NON ACCETTO

**Firma** \_\_\_\_\_

## ISTRUZIONI PER L'ADESIONE ED ULTERIORI INFORMAZIONI

L'iscrizione si perfeziona:

- Compilando l'apposita scheda qui allegata da inviare alla Segreteria AICS ai seguenti recapiti:  
Email: [segreteria@aicsweb.it](mailto:segreteria@aicsweb.it) ; Fax: **045 2109224**
- Accedendo al sito internet [www.aicsweb.it](http://www.aicsweb.it) seguendo il percorso: menù Eventi / Indice eventi, ovvero cliccando sul seguente link [ISCRIVITI ON LINE](#)

Per i **Soci AICS** la partecipazione è completamente **gratuita**.

Per i **non Aderenti AICS** il contributo per la partecipazione è di **€150 comprensivo** di:

- Atti del Meeting;
- Iscrizione gratuita ad AICS per l'anno in corso con possibilità di usufruire dello sconto riservato agli Associati per la partecipazione a futuri eventi;
- Welcome Coffee e Business Lunch.

L'iscrizione si perfeziona al ricevimento materiale del bonifico bancario che può essere effettuato utilizzando le seguenti coordinate bancarie:

- DEUTSCHE BANK  
AGENZIA "A" DI VERONA  
**IBAN: IT 32 D 03104 11702 00000820497**



Associazione Italiana Customer Service  
Piazza Cittadella 12 – 37122 Verona  
Tel. +39 045 8099411  
Fax. +39 045 2109224